

【旅行条件】

旅行条件は、旅行業法第12条の4に定める取引条件説明書面及び同法第12条の5に定める契約書面の一部になります。この条件に定めのない事項は、当社旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）によります。

募集型企画旅行契約

この旅行は、三八五交通株式会社（以下「当社」という）が企画・実施するものであり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。又契約の内容・条件は、募集広告（パンフレット等）のコースごとに記載されている条件のほか、下記条件、最終旅行日程及び当社の募集型企画旅行契約によります。

●旅行の申込み及び契約成立

お申込書に所定の事項を記入するほか、電話やファクシミリその他の通信手段によるお申込を受け付けます。この際、ご予約の時点では契約は成立しておらず、当社が予約の承諾の旨を通知した翌日から起算して3日以内（当社の定めた期間内）にお申込書とお申込金（旅行代金 10,000 円未満だとお申込金 2,000 円）を提出していただきます。この期間内にお申込金を提出されない場合、当社はお申込が無かったものとして取り扱います。

●取消料

旅行契約の成立後、お客様のご都合により旅行契約を解除もしくは変更する場合、次のとおり取消料を申し受けます。

旅行開始日の前日から起算して

①20日前～8日前	②7日前～2日前	③前日	④当日の解除 (⑤を除く)	⑤無連絡の不参加・旅行開始後
旅行代金の 20%	旅行代金の 30%	旅行代金の 40%	旅行代金の 50%	旅行代金の 100%

オプションプランも上記の取消料が別途適用されます。

当社の定める申込み期限内に、お客様のご都合で出発日・コース・宿泊ホテル等行程中の一部を変更される場合にも取消とみなし、上記の取消料が適用されます。

●旅行代金に含まれるもの

1) パンフレットに掲載された日程の交通費・宿泊費・食事代及び旅行取扱料金。(但しコースにより一部食事が含まれない場合もあります。またコースに含まれない交通費等の諸費用及び個人的諸費用は含みません) 消費税等諸税を含みます。また、特に注釈のない場合、おとな・子ども同額となります。

2) お客様のご都合により、一部利用されなくても原則として払戻しは致しません。また、お客様のご都合による出発日の変更は、所定の取消料を頂戴いたします。

●旅行契約内容・代金の変更

天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等のサービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与できない事由が生じた場合、契約内容を変更することがあります。またその変更に伴い旅行代金を変更することがあります。著しい経済情勢の変動により通常予想される程度を大幅に超えて利用する運送機関の運賃・料金の改定があった場合は旅行代金を変更することがあります。

●当社の責任

当社は当社又は手配代行者がお客様に損害を与えたとき損害を賠償いたします、ただし次のような場合は原則として責任を負いません。天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関の事故もしくは火災、運送機関の遅延、不通又はこれらのために生ずる旅行日程の変更もしくは旅行の中止、官公署の命令、出入国規制、伝染病による隔離、自由行動中の事故、食中毒、盗難等。

●旅程保証

旅行日程に掲げる重要な変更が行われた場合は、旅行業約款（募集型企画旅行契約）の規定によります。

●お客様の責任

当社はおお客様の故意又は過失、法令もしくは公序良俗に反する行為により当社が損害を被ったときはお客様から損害の賠償を申し受けます。

●個人情報の取り扱い

当社は、旅行申込みの際に提出された個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お申込みいただいた旅行における運送・宿泊機関等が提供するサービスの手配・受領のための手続きに必要な範囲で利用させていただきます。

●特別補償

お客様が旅行参加中に偶然かつ急激な外来の事故によりその生命身体に被られた一定の損害については特別補償規定の定めるところにより補償金及び見舞金をお支払いいたします。ただしスカイダイビング・スキューバダイビング・パラセール搭乗その他これらに類する危険な運動等によるものであるときは当社は上記の補償金及び見舞金を支払いません。

●旅行条件・旅行代金の基準

この旅行条件は 2025 年 12 月を基準としております。

又、旅行代金は 2025 年 12 月現在の有効な運賃規則を基準としております。

【旅行企画・実施】

三八五交通株式会社

〒031-0072 八戸市城下4丁目19-15

青森県知事登録第2-148号 全国旅行業協会会員

旅行業務取扱管理者/山内 恵太

【お問合せ先】

土・日・祝日・年末年始 12/31～1/4 を除く

8:30～17:00 まで

電話：0178-24-3335